

Polityka Prywatności

1.- KIM JESTEŚMY?

- **Owner:** TEKA INDUSTRIAL S.A. (dalej „TEKA”).
- **NIP:** A-39004932
- **Siedziba spółki:** Calle Cajo 17, 39011 Santander (Hiszpania)
- **Rejestr działalności:** Spółka zarejestrowana w Rejestrze Handlowym Santander (Kantabrii), tom 453, arkusz 163, karta nr 2152, wpis pierwszy
- **Telefon kontaktowy:** 942 355 050
- **E-mail:** mail@teka.com

2.- INFORMACJE

Akceptując niniejszą Politykę Prywatności, użytkownik (dalej „Użytkownik” lub, w stosownych przypadkach, „Użytkownicy”) zostaje poinformowany, że dane osobowe udostępnione przez niego na stronie internetowej znajdującej się pod adresem URL www.teka.com/es-es/ (dalej „Strona internetowa”) będą przetwarzane przez firmę TEKA, podobnie jak dane pochodzące z przeglądania strony przez Użytkownika oraz wszelkie inne dane, które Użytkownik może podać w przyszłości.

Użytkownik powinien dokładnie zapoznać się z niniejszą Polityką Prywatności, która została zredagowana w przejrzysty i przystępny sposób, aby ułatwić jej zrozumienie, umożliwiając Użytkownikowi swobodne i dobrowolne określenie, czy chce przekazać swoje dane osobowe firmie TEKA.

3.- OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH

Podanie danych, o których udostępnienie prosimy w formularzach Strony internetowej, jest co do zasady obowiązkowe (o ile w wymaganym polu nie zaznaczono inaczej) do celów, w których są one zbierane.

W związku z tym, niepodanie danych lub ich niepoprawne podanie uniemożliwi realizację wniosków Użytkownika. Nie wpłynie to jednak na umożliwienie mu swobodnego przeglądania niektórych treści Strony Internetowej.

4.- W JAKIM CELU TEKA BĘDZIE PRZETWARZAĆ DANE UŻYTKOWNIKA?

Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez firmę TEKA w następujących celach:

- a. Zarządzanie rejestracją gwarancji związanej z zakupem produktu marki TEKA: Zarządzanie rejestracją gwarancji produktu przez Użytkownika, a także przeprowadzaniem usług z niej wynikających.
- b. Zarządzanie żądaniami napraw produktów: Zarządzanie żądaniami naprawy produktów zakupionych przez Użytkownika oraz załatwianie związanych z tym spraw, a także realizacja naprawy.
- c. Odpowiadanie na pytania zadane przez Użytkownika w kanałach udostępnionych do kontaktu: Zarządzanie, załatwianie spraw i odpowiadanie na prośby, wnioski, reklamacje,

zapytania lub reagowanie na incydenty zgłaszane przez Użytkownika w różnych kanałach komunikacji udostępnionych do tego celu.

- d. Przeprowadzanie badań dotyczących jakości i satysfakcji: Kierowanie zapytań do Użytkowników, dotyczących jakości i zadowolenia z produktów lub usług świadczonych przez TEKA.
- e. Zarządzanie promocjami: Zarządzanie udziałem Użytkownika w konkursach, loteriach i innych promocjach, a także zarządzanie wyłanianiem zwycięzców i dostarczaniem nagród.
- f. Przesyłanie Użytkownikowi informacji handlowych: Przesyłanie Użytkownikowi informacji handlowych o produktach i usługach marki TEKA, drogą elektroniczną i/lub pocztą, pod warunkiem, że Użytkownik nie wyraził sprzeciwu w tym zakresie, zaznaczając pole przeznaczone do tego celu w formularzach „Naprawy” lub „Gwarancje”, lub wyraził na to zgodę, zaznaczając pole udostępnione w tym celu w formularzach kontaktowych lub innych formularzach udostępnionych na Stronie internetowej.
- g. Informowanie Użytkownika o nowościach TEKA w jej profilach w portalach społecznościowych: Jeżeli Użytkownik będzie śledził profile społecznościowe firmy TEKA, będą mu się wyświetlały informacje publikowane przez firmę. Użytkownik, który nie chce już otrzymywać wiadomości od TEKA w sieciach społecznościowych, musi zaprzestać śledzenia jej profili.
- h. Przestrzeganie obowiązków prawnych: W przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego w zakresie prawa hiszpańskiego lub prawa Unii Europejskiej, który mógłby mieć zastosowanie do firmy TEKA (np. przepisy podatkowe).

5.- JAKIE DANE UŻYTKOWNIKA BĘDĄ PRZETWARZANE PRZEZ TEKA?

TEKA może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika:

- a. Zarządzanie rejestracją gwarancji związanej z zakupem produktu marki TEKA:
 - **Dane identyfikacyjne**: imię, nazwisko i numer dowodu osobistego.
 - **Dane kontaktowe**: adres e-mail, numer telefonu i adres pocztowy.
- b. Zarządzanie żądaniami napraw produktów:
 - **Dane identyfikacyjne**: imię, nazwisko i numer dowodu osobistego.
 - **Dane kontaktowe**: adres e-mail, numer telefonu i adres pocztowy.
- c. Odpowiadanie na pytania zadane przez Użytkownika w udostępnionych do kontaktu kanałach:
 - - **Dane identyfikacyjne**: imię, nazwisko i numer dowodu osobistego.

- **Dane kontaktowe:** adres e-mail, numer telefonu i adres pocztowy.
- **Inne dane:** wszelkie dane, które może udostępnić Użytkownik.

•

-

d. Przeprowadzanie badań dotyczących jakości i satysfakcji:

•

- **Dane identyfikacyjne:** imię, nazwisko i numer dowodu osobistego.
- **Dane kontaktowe:** adres e-mail, numer telefonu i adres pocztowy.
- **Dane dotyczące sprzedaży towarów i usług.**
- **Inne dane:** wszelkie dane, które może udostępnić Użytkownik.

•

-

e. Zarządzanie promocjami:

•

- **Dane identyfikacyjne:** imię, nazwisko i numer dowodu osobistego.
- **Dane kontaktowe:** adres e-mail, numer telefonu i adres pocztowy.
- **Inne dane:** wszelkie dane, które mogą okazać się niezbędne do wzięcia udziału w promocji.

•

-

f. Przesyłanie Użytkownikowi informacji handlowych:

•

- **Dane identyfikacyjne:** imię i nazwisko.
- **Dane kontaktowe:** adres e-mail, numer telefonu.

- - - g. Informowanie Użytkownika o nowościach TEKA w jej profilach w portalach społecznościowych: dane dotyczące profilu Użytkownika oraz te, które podaje do publicznej wiadomości.

- - h. Przestrzeganie obowiązków prawnych: dowolne dane, które mogą być wymagane na podstawie regulacji prawnych.

Przy przekazywaniu danych osób trzecich, Użytkownik oświadcza, że posiada ich zgodę i/lub wystarczające umocowanie, a także zobowiązuje się do przekazania im informacji zawartych w Polityce Prywatności, zwalniając firmę TEKA z jakiejkolwiek odpowiedzialności w tym zakresie.

Niemniej jednak, zgodnie z przepisami o ochronie danych, chcąc stwierdzić ten fakt TEKA będzie mogła przeprowadzić stosowną weryfikację, podejmując w tym celu odpowiednie środki należytej staranności.

6.- NA JAKIEJ PODSTAWIE TEKA PRZETWARZA DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?

Podstawą przetwarzania danych Użytkownika przez firmę TEKA jest realizacja umowy istniejącej między stronami, a także (w stosownych przypadkach) wypełnianie obowiązków prawnych oraz zgoda, o której udzielenie wystąpiono i którą można wycofać w dowolnym momencie. W szczególności TEKA przetwarza dane Użytkownika zgodnie z następującymi podstawami uprawniającymi:

- - - a. Zarządzanie rejestracją gwarancji związanej z zakupem produktu marki TEKA: Podstawą uprawniającą do przetwarzania danych związanego z tym celem jest wypełnienie stosunku umownego.
 - - b. Zarządzanie żądaniami napraw produktów: Podstawą uprawniającą do przetwarzania danych związanego z tym celem jest wypełnienie stosunku umownego.
 - - c. Odpowiadanie na pytania zadane w udostępnionych do kontaktu kanałach: Podstawą uprawniającą do przetwarzania danych związanego z tym celem jest **zgoda**, którą Użytkownik może wycofać w dowolnym momencie. W przypadku wycofania zgody przez Użytkownika, zgłoszone zapytanie lub sprawa nie będą mogły zostać zrealizowane.
 -

- d. Przeprowadzanie badań dotyczących jakości i satysfakcji: Podstawą przetwarzania danych na potrzeby realizacji badań jakości i satysfakcji jest prawnie **uzasadniony** interes administratora danych – firmy TEKA.

Prawnie uzasadniony interes polega na umożliwieniu zaoferowania Użytkownikom towarów i usług TEKA o najwyższej jakości i możliwie jak najlepszego doświadczenia.

-

-

- e. Zarządzanie promocjami: Podstawą uprawniającą do przetwarzania danych związanego z tym celem jest zgoda udzielona przez Użytkownika w momencie zaakceptowania przez niego podstaw prawnych promocji. Natomiast podstawą uprawniającą do przetwarzania danych związanego z wyłonieniem zwycięzcy i przyznaniem nagrody jest **wypełnienie stosunku umownego**.

-

- f. Przesyłanie informacji handlowych: Kiedy Użytkownik podał swoje dane w formularzach „Gwarancje” lub „Naprawy”, podstawą uprawniającą do przetwarzania danych związanego z tym celem jest prawnie uzasadniony interes administratora danych przyznany mu w RODO. Natomiast jeśli Użytkownik podaje swoje dane w formularzach kontaktowych lub innych formularzach udostępnionych na Stronie internetowej, przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wyrażonej **zgody**.

-

- g. Informowanie Użytkownika o nowościach TEKA w jej profilach w portalach społecznościowych: Podstawą uprawniającą do przetwarzania danych związanego z tym celem jest **zgoda** udzielona przez Użytkownika w momencie, kiedy zaczyna śledzić firmę TEKA w mediach społecznościowych.

-

- h. h) Przestrzeganie obowiązków prawnych: Podstawą uprawniającą do każdego typu przetwarzania danych związanego z tym celem jest **wypełnienie obowiązku prawnego**.

Zgody uzyskane w ww. celach są od siebie niezależne, a więc Użytkownik może odwołać tylko jedną z nich i nie będzie to miało wpływu do pozostałe zgody.

7.- PRZECHOWYWANIE DANYCH

Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane przez firmę TEKA przez następujące okresy:

-

-

- a. Dane udostępnione w celu zarządzania rejestracją gwarancji produktu nabytego przez Użytkownika: Dane udostępnione w celu zarządzania rejestracją gwarancji produktu nabytego przez Użytkownika oraz przeprowadzaniem usług z niej wynikających będą przechowywane przez okres 10 lat. Po upływie tego okresu dane zostaną zablokowane przez okres przedawnienia wynikających z nich czynności prawnych.

○

- b. Dane wykorzystywane do zarządzania zgłoszeniami naprawy produktów: Dane, które są wykorzystywane do zarządzania zgłoszeniami związanymi z naprawą produktów zakupionych przez Użytkownika, będą przechowywane przez okres 5 lat. Po upływie tego okresu dane zostaną zablokowane przez okres przedawnienia wynikających z nich czynności prawnych.

○

- c. Dane wykorzystywane do odpowiedzi na pytania zadane za pośrednictwem udostępnionych kanałów kontaktowych: Dane te będą przechowywane przez okres niezbędny do załatwienia sprawy i odpowiedzi na żądanie, a po upływie tego okresu, w okresie przedawnienia czynności prawnych wynikających z żądania.

○

- d. Dane wykorzystywane do przeprowadzania badań jakości i satysfakcji Użytkowników: będą przechowywane przez okres 3 miesięcy.

○

- e. Zarządzanie promocjami: Dane te będą przechowywane do czasu przyznania nagrody, a po jej przyznaniu, w okresie przedawnienia wynikających z tego faktu czynności prawnych.

○

- f. Dane wykorzystywane do wysyłania informacji handlowych: Dane będą przetwarzane w wymienionym celu do momentu wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania lub cofnięcia przez niego zgody na przetwarzanie.

○

- g. Informowanie Użytkownika o nowościach TEKA na jej profilach w portalach społecznościowych: Dane będą przetwarzane w tym celu do momentu, kiedy Użytkownik przestanie śledzić profile firmy Teka w mediach społecznościowych.

○

- h. Przestrzeganie obowiązków prawnych: Dane udostępnione w celu wywiązania się z obowiązków wynikających z oferowanych przez nas

usług będą przechowywane przez okresy określone na podstawie przepisów prawa.

8.- JAKIM ODBIORCOM ZOSTANĄ UJAWNIONE DANE UŻYTKOWNIKA?

Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane:

- - - Organom administracji publicznej w przypadkach przewidzianych prawem; podstawą uzasadniającą jest wypełnienia **obowiązku prawnego**.
 - - Sądom i trybunałom w przypadkach przewidzianych prawem; podstawą uzasadniającą jest wypełnienie **obowiązku prawnego**.
 - - - Spółkom z grupy przedsiębiorstw, do której należy TEKA, do celów administracyjnych i zarządzania przedsiębiorstwem; podstawą uzasadniającą jest istnienie **uzasadnionego interesu** określonego w motywie 48 RODO.

9.- INFORMACJE HANDLOWE I PROMOCJE

Jednym z celów przetwarzania przez firmę TEKA danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników jest przysyłanie im informacji handlowych dotyczących produktów, usług, promocji, ofert, wydarzeń lub aktualności istotnych dla Użytkowników, jak również biuletynu TEKA.

W przypadku, gdy Użytkownik chce zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych lub promocyjnych od TEKA, może zażądać anulowania usługi, klikając link pojawiający się na dole przesyłanych informacji handlowych.

10.- ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

Użytkownik zapewnia, że ma ukończone osiemnaście (18) lat oraz że dane przekazane TEKA są prawdziwe, dokładne, kompletne i aktualne. Uwzględniając powyższe, Użytkownik odpowiada za prawdziwość wszystkich udostępnionych danych oraz za stosowne aktualizowanie dostarczonych informacji, tak aby odpowiadały one jego rzeczywistej sytuacji.

W stosownym przypadku zapewnia jednocześnie, że poinformował osoby trzecie, których dane udostępnia, o kwestiach zawartych w niniejszym dokumencie. Zapewnia również, że został przez te osoby upoważniony do udostępnienia ich danych firmie TEKA w podanych celach.

W każdym razie, Użytkownik będzie ponosić odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych lub niedokładnych informacji na Stronie internetowej oraz za bezpośrednie lub pośrednie szkody poniesione z tego powodu przez firmę TEKA lub osoby trzecie.

11.- WYKONYWANIE PRAW

Użytkownik, jako właściciel danych, może w dowolnym momencie wystać bezpłatnie list do TEKA na adres wskazany w nagłówku niniejszej Polityki Prywatności lub pocztą elektroniczną na adres: mail@teka.com, załączając kopię dowodu tożsamości, w celu wykonania następujących praw:

a) Prawo dostępu:

Użytkownikowi przysługuje prawo do bycia poinformowanym przez TEKA o fakcie przetwarzania jego danych osobowych, a w takim przypadku ma on prawo dostępu do tych danych oraz otrzymania informacji m.in. o celach przetwarzania; kategoriach danych podlegających przetwarzaniu; odbiorcach, którym dane osobowe zostały przekazane oraz przewidywanym okresie przechowywania danych.

b) Prawo do sprostowania i usunięcia:

Użytkownikowi przysługuje prawo zażądania usunięcia danych osobowych, pod warunkiem spełnienia obowiązujących wymogów prawnych, oraz sprostowania niedokładnych danych dotyczących jego osoby, m. in. kiedy takie dane nie są już potrzebne do celów, w których zostały zebrane.

c) Ograniczenie przetwarzania, cofnięcie zgody oraz całkowity lub częściowy sprzeciw wobec przetwarzania:

W pewnych okolicznościach (np. w przypadku, gdy wnioskodawca kwestionuje prawidłowość swoich danych, podczas weryfikowania ich prawidłowości) użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, ograniczając przetwarzanie wyłącznie do celu wykonania lub obrony roszczeń.

Użytkownikowi przysługuje również prawo do cofnięcia udzielonej zgody i sprzeciwu wobec przetwarzania danych w każdym momencie z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, w przypadku gdy podstawą uzasadniającą przetwarzanie jest nasz uzasadniony interes lub uzasadniony interes osoby trzeciej (w tym przetwarzanie, którego bezpośrednim celem jest marketing i profilowanie). W takim przypadku TEKA zaprzestanie przetwarzania, z wyjątkiem sytuacji wykazania uzasadnionych powodów.

d) Przenoszenie danych Użytkownika:

Użytkownikowi przysługuje prawo do otrzymania danych osobowych udostępnionych firmie TEKA w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przesłania ich innemu administratorowi danych bez przeszkód ze strony administratora, któremu zostały one przekazane, w przypadkach przewidzianych do tego celu przez przepisy prawa.

e) Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach:

Oprócz wyżej wymienionych praw, w przypadku podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania, Użytkownikowi przysługuje prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony TEKA oraz do wyrażenia swojego stanowiska i zakwestionowania tej decyzji.

f) Inne:

Również gdy dane osobowe są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, Użytkownik ma prawo do uzyskania informacji o tym, w jaki sposób można uzyskać dostęp do odpowiednich gwarancji dotyczących transferu danych lub uzyskać ich kopię.

Jednocześnie zainteresowany może wnieść skargę dotyczącą ochrony jego danych osobowych w Agencia Española de Protección de Datos (Hiszpańska Agencji Ochrony Danych) pod adresem c/ Jorge Juan, 6, 28001 – Madryt, gdy uzna, że TEKA naruszyła prawa, przysługujące mu na podstawie obowiązujących przepisów o ochronie danych.

12.- ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

TEKA, zgodnie z obowiązującymi przepisami, będzie przetwarzać dane Użytkownika zawsze w sposób całkowicie poufny i przestrzegać prawnego obowiązku zachowania ich w tajemnicy, wdrażając odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zagwarantować bezpieczeństwo danych i zapobiec ich naruszeniu, utracie, nieuprawnionemu przetwarzaniu lub dostępowi, uwzględniając przy tym stan technologii, charakter przechowywanych danych i zagrożenia, na które są narażone.

13.- ZMIANY

TEKA zastrzega sobie prawo do zmiany swojej Polityki Prywatności w momencie, gdy uzna to za stosowne. W takim przypadku Użytkownicy zostaną poinformowani o tej zmianie. Z tego powodu prosimy o regularne sprawdzanie niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności w celu zapoznania się z najnowszą wersją Polityki prywatności firmy TEKA.

14.- AKCEPTACJA I ZGODA

Użytkownik oświadcza, że został poinformowany o warunkach dotyczących ochrony danych osobowych i akceptuje treść niniejszej Polityki prywatności.

Ostatnia aktualizacja: 1 listopada 2019 r. </b